

SALAZAR & SOLÍS ABOGADOS, S.C. Av. Álvaro Obregón 270 interior 150 – A Col. Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc

Tel: 5511689893

Ciudad de México, a 17 de marzo de 2021

ASUNTO: Síntesis de **COMUNICADO**: "El **IFT** ofrece 11 herramientas para empoderar a los usuarios de servicios de telecomunicaciones".

1. El lunes 15 de marzo de 2021, el IFT emitió el comunicado 23/2021. [i]

(<u>http://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/crecen-en-un-ano-34-los-accesos-del-servicio-fijo-de-internet-por-medio-de-fibra-optica-comunicado</u>)

De dicho **COMUNICADO** se destaca lo siguiente:

En el marco del **Día Mundial de los Derechos del Consumidor**, el **IFT** informa que más de <u>26 millones de usuarios</u> han utilizado las herramientas que ha creado para empoderarlos, promover su alfabetización digital y para que tengan acceso a más y mejores **servicios de telecomunicaciones**.

Desde su creación, el **IFT** ha habilitado <u>11 herramientas electrónicas</u>, para el acceso a información transparente y comparable, así como para facilitar la toma de decisiones de los usuarios y, en su caso, que éstos puedan presentar inconformidades por fallas en sus servicios.

El **IFT** ha desarrollado herramientas como el **"Comparador de Servicios de Telecomunicaciones"** y **"Conozco Mi Consumo"**, en las cuales los usuarios pueden comparar y elegir la mejor opción de planes y tarifas que se adecue a sus necesidades.

"Comparador de Cobertura Móvil", con el cual los usuarios pueden conocer y comparar las zonas de cobertura que los operadores reportan y saber quién le ofrece mejor cobertura; y "Conoce tu Velocidad", que permite al usuario realizar pruebas para identificar las condiciones bajo las cuales recibe su servicio de acceso a Internet, como es la velocidad de carga y descarga.

"Comparador de Contratos", el "Comparador de equipos terminales móviles", el "Catálogo de Equipos Homologados" y el "Catálogo de Equipos Móviles Accesibles"; este último permite a los usuarios con alguna discapacidad, conocer los terminales que cuentan con funcionalidades para poder utilizar los servicios.



SALAZAR & SOLÍS ABOGADOS, S.C. Av. Álvaro Obregón 270 interior 150 – A Col. Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc

Tel: 5511689893

"Simulador de Consumo de Datos", "Ubica tu CAC", "Consulta de IMEI"; "Consulta Tu Trámite de Portabilidad" y "Soy Usuario" plataforma que, desde el inicio de su operación hasta diciembre del año 2020, atendió <u>91 mil inconformidades de usuarios</u> por fallas y otras quejas en sus <u>servicios de telecomunicaciones</u>.

El **IFT** ha aplicado más de <u>140 mil entrevistas a usuarios y 3 mil 610 encuestas</u> aplicadas en el sector empresarial, y sus resultados han sido publicados en más de 20 reportes disponibles en la página del Instituto.

Además, se han realizado análisis comparables de los planes y tarifas de los **servicios de telecomunicaciones fijos y móviles**, así como, la evolución en el tiempo de dicha oferta, cuyos resultados pueden ser consultados en los más de 30 reportes publicados.

El **IFT** ha sido reconocido por la <u>Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)</u> y el <u>Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL)</u>, por la innovación de las herramientas presentadas y por su carácter se habilitador de derechos fundamentales de los usuarios.

Para consultar más información sobre estas acciones, se puede consultar el sitio: http://www.ift.org.mx/portalusuarios.

Atentamente

Rubén Salazar Guerra y Sofía Solís Mora Salazar & Solís Abogados, S.C.







